

# NATIONAL CALL

JAARGANG/ANNEE 2022, NUMMER/NUMERO 020



## Oproep kandidaten voor de Crisis Informatie Cel (CIC) 2022

### 1. Algemeen kader

De Crisis Informatie Cel is een "Call Center" met opgeleide telefoon-operators. De cel wordt simultaan met het Crisiscentrum (CC) geactiveerd. Het is de bedoeling om een correcte informatieverstopping naar de families en/of verwanten te garanderen.

De Cel bestaat uit TWEE ploegen (oproepbaar op termijn van 02 en 4 Hrs), elk met TWEE coördinatoren en VIER operators (TWEEL Nederlandstalige en TWEE Franstalige operators).

De Cel wordt samengesteld door militairen die hun functie blijven uitoefenen in hun eenheid, maar indien zij van permanentie zijn, moeten zij het COps binnen de voorziene termijn kunnen vervoegen (terugroepbaar 02 en 04Hr). De permanentierol wordt driemaandelijks opgesteld met inachtneming van eventuele onbeschikbaarheden. Die permanentierol is beschikbaar op de ShP COps.

De basisopleiding van een telefonist duurt DRIE dagen en wordt gegeven door PMS (People and Management Skills) in de KMS. Eens de telefonisten deel uitmaken van de permanentierol, zijn ze verplicht jaarlijks TWEE dagen (niet opeenvolgend) aan de voorziene oefeningen deel te nemen.

Dit jaar zal de basisopleiding vanaf **19 tot 21 April 2022** in de KMS plaatsvinden.

### 2. Uw profiel

- a. De CIC staat open voor militairen van alle graden en specialiteiten.
- b. Alle kandidaten moeten:
  - (1) Vlot kunnen omgaan met personen buiten Defensie,
  - (2) Stressbestendig zijn,

## Appel aux candidats pour la Cellule Info Crise (CIC) 2022

### 1. Cadre général

La Cellule Info Crise est un « Call Center » composé d'opérateurs formés, activé simultanément avec le Centre de Crise (CC) de la Défense. Le rôle de cette cellule est d'informer correctement les familles ou les proches.

Elle est constituée de DEUX équipes (préavis 02 et 04Hr), chacune composée de DEUX coordinateurs et QUATRE opérateurs téléphoniques (DEUX Néerlandophones, DEUX Francophones).

Les militaires qui composent la CIC continuent à exercer leur fonction dans leur unité mais doivent en cas de rappel, pouvoir rejoindre le COps dans les délais impartis (Pers rappelable 02 et 04Hr). Le rôle de permanence est établi par trimestre en tenant compte des indisponibilités des membres. Celui-ci est disponible sur le ShP COps.

La formation de base d'un opérateur téléphonique dure TROIS jours, organisée à l'ERM par PMS (People and Management Skills). Chaque année, DEUX jours de rappel sont obligatoires pour chaque membre.

Cette année la formation de base aura lieu du **19 au 21 Avril 2022** à l'ERM.

### 2. Votre profil

- a. La CIC est ouverte à tout militaire d'active ou de réserve, sans distinction de grade ou de spécialité.
- b. Tous les candidats doivent :
  - (1) Pouvoir communiquer aisément avec des personnes n'appartenant pas à la Défense,
  - (2) Être résistant au stress,
  - (3) Disposer de la maturité et d'une capacité d'empathie suffisante,

- (3) Over voldoende inlevingsvermogen en de nodige maturiteit beschikken,
- (4) Ervaring hebben in het militaire midden,
- (5) Zich engageren voor een minimumperiode van DRIE jaar,
- (6) Binnen het preadvies van 02 het COps kunnen vervoegen (zowel tijdens als buiten de diensturen),
- (7) De toelating van hun Korpscommandant bekomen om hun kandidatuur te stellen,
- (8) De veiligheidsmachtiging GEHEIM te kunnen krijgen.

### **3. Financieel**

Deelname aan de permanentierol opent het recht op een vergoeding conform de richtlijnen in de BIP.

### **4. Procedure**

Het COps zoekt vrijwillige en gemotiveerde kandidaten om deel uit te maken van de permanentierol CIC.

Kandidaturen (met naam, voornaam, graad, eenheid, Tf nummer en mailadres) worden verwacht bij COps de CIC: [ACOSOPSTRG-DIV-OPS-CIC@mil.be](mailto:ACOSOPSTRG-DIV-OPS-CIC@mil.be) **NLT 15 April 2022.**

### **5. POC**

Voor bijkomende informatie aarzel niet om contact op te nemen met:

[ACOSOPSTRG-DIV-OPS-CIC@mil.be](mailto:ACOSOPSTRG-DIV-OPS-CIC@mil.be)

### **6. Bijlage(n)**

nihil

- (4) Avoir de l'expérience dans le milieu militaire,
- (5) S'engager pour une durée minimum de TROIS ans,
- (6) S'assurer de pouvoir rejoindre le COps endéans les 02 Hr (y compris en dehors des heures de service),
- (7) Obtenir la permission de leur Chef de Corps de poser leur candidature,
- (8) Pouvoir obtenir une habilitation de sécurité de niveau supérieur ou égal à SECRET.

### **3. Finances**

La participation au rôle de permanences ouvre le droit aux indemnités prévues au BIP.

### **4. Procédure**

Le COps recherche des candidats volontaires et motivés pour intégrer la CIC. Les candidatures (nom, prénom, grade, unité, nr de téléphone et adresse e-mail) sont à renvoyer à la boîte de service de la CIC : [ACOSOPSTRG-DIV-OPS-CIC@mil.be](mailto:ACOSOPSTRG-DIV-OPS-CIC@mil.be) **NLT le 15 Avril 2022.**

### **5. POC**

Pour plus d'informations, n'hésitez pas à prendre contact avec :

[ACOSOPSTRG-DIV-OPS-CIC@mil.be](mailto:ACOSOPSTRG-DIV-OPS-CIC@mil.be)

### **6. Annexe(s)**

Nihil